

---

## Meer jaren Beleidsplan van Stichting NestkastLIVE 2021-2026

---

### Gegevens Stichting NestkastLIVE

#### Stichting NestkastLIVE

Als stichting opgericht op: 21 maart 2014

Preludeweg 504

2402HR Alphen aan den Rijn

KvK-nummer: 60283610

IBAN: NL08 RABO 0180 7759 01

BIC (benodigd voor betalingen uit buitenland): RABONL2U

RSIN/fiscaal nummer: 8538 42 905

#### Bestuur

Arie Kwakernaak - Voorzitter,

Trudy Groen - Penningmeester,

Ewout Groen - Secretaris

### Het werk dat de stichting doet

#### Doelstelling Stichting NestkastLIVE:

- het inzetten voor de in het wild levende dieren en hun habitat, waaronder het plaatsen van nestkasten voor soorten die daar afhankelijk van zijn;
- de medemens bewust te laten worden van het reilen en zeilen binnen de natuur, hetgeen uiteindelijk bij zal dragen tot meer draagvlak ter bescherming van flora en fauna;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

#### Stichting NestkastLIVE tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- bezoekers van de website van Stichting NestkastLIVE het gehele jaar inzicht te geven in de leefwijze van dieren, zoals bijvoorbeeld voortplanting, slaapplekken en winterverblijven. Door middel van camera's in eigen ontworpen nestkasten en bij voederplaatsen kan men een kijkje nemen in de natuur. Daarmee in achthoudende dat dit verantwoord plaatsvindt, de natuur beschermend en in zijn waarde latend;
- het monitoren en beschikbaar stellen van de gegevens en bevindingen aan natuurbeschermingsorganisaties en andere instanties.

#### De werkzaamheden van Stichting NestkastLIVE:

- Aandacht en inzetten voor natuurbescherming en bijdragen aan meer draagvlak ter bescherming van flora en fauna
  - Aandacht schenken en meewerken aan het jaar van betreffende vogelsoort en zoogdier
  - Meewerken aan onderzoek
  - Dieren in beeld brengen die meer aandacht nodig hebben of kwetsbaar zijn.
  - Dmv updates plaatsen een stukje educatie geven
  - Geld van adopties besteden aan de geadopteerde dieren
  - Nestlocaties creëren en inrichten voor kwetsbare soorten
  - Plaatsen van nestkasten voor soorten die daar afhankelijk van zijn
  - Alternatief bieden bij een verdwenen broedlocatie door bijv sloop of stormschade
- Techniek en onderhoud
  - Nestkasten met camera mogelijkheid ontwerpen, maken en plaatsen
  - Inventariseren op de camera locatie wat de mogelijkheden zijn en welke materialen nodig zijn
  - Verbinding tot stand brengen om beelden te kunnen tonen
  - Server beheer en onderhoud
  - Onderhoud aan nestkasten, broedlocaties, voederplaatsen en de apparatuur
- Contacten leggen en onderhouden en onze zichtbaarheid onderhouden en/of verbeteren
  - Contacten onderhouden met vrijwilligers en eigenaren van het terrein waar de camerolocaties zich bevinden
  - Contacten leggen en onderhouden met externe partijen zoals natuurverenigingen, vogelwerkgroepen, eigenaren van terrein waar een camera locatie komt of is, de media, etc.

- Regelmatig op de website zichtbaar zijn in de shoutbox
- Moderator functie in de shoutbox
- Mensen die ons hebben gesteund krijgen als blijk van waardering een kerstkaart in het betreffende jaar.
- Beheer en actueel houden van de Social Media kanalen twitter en facebook
- Deelname met een stand aan open dagen, markten, braderieën
- Acties bedenken, opstellen en uitvoeren
- Grafisch ontwerpen en drukwerk
  - Website onderdelen ontwerpen of aanpassen
  - Kerstkaart ontwerpen en laten drukken
  - Jaarlijkse maandkalender ontwerpen en laten drukken
  - Adoptiepakketjes ontwerpen/onderhouden en laten drukken
  - Visitekaartjes ontwerpen en laten drukken
  - Flyers ontwerpen en laten drukken
  - Stickers ontwerpen en laten drukken
  - Etc.
- Onderhoud van de website <http://nestkastlive.nl/>
  - Verzorgen van updates bij de camera pagina's
  - Camera pagina's online zetten die op dat moment interessante beelden tonen
  - Projectpagina's bijhouden
  - Jaarverslagen toevoegen
  - Formulier voor adoptie up to date houden
  - Formulier voor steun up to date houden
  - Formulieren voor steun Project up to date houden
  - Steun webshop up to date houden
  - Etc
- Administratie bijhouden van iedereen die ons steunt
  - De gegevens van iedereen die ons steunt noteren en bij houden of betaling binnen is
  - Adoptie pakketjes versturen
  - Steun via bestellingen in onze webshop verzorgen en pakketjes versturen
- Email beheren
- Financiën
  - Bankrekening beheren
  - Inkomsten en uitgaven noteren en monitoren
- Bestuur overleggen
- Bestellingen
  - Prijsindicatie opmaken
  - Offertes aanvragen,
  - Bestellingen plaatsen
  - Bestellingen betalen
  - Geleverde producten controleren

## De manier waarop de stichting geld werft

Het vermogen van Stichting NestkastLIVE wordt gevormd uit:

- a. schenkingen, legaten en erfstellingen;
- b. inkomsten uit beleggingen;
- c. het bij de oprichting van de stichting afgezonderde kapitaal;
- d. overige bijdragen, subsidies en baten

Via de website bieden we de mogelijkheid om de Stichting te steunen door een:

- Dier te adopteren;
- Project te steunen;
- Donatie te doen;
- Aankoop te doen in de webshop
- Een bestelling te doen bij Vivara via 1 van de banners op onze website

We hebben de mogelijkheid om met een stand op een open dag/markt/fair of braderie te staan voor naamsbekendheid en om geld in te zamelen door middel van oa een grabbelnestkast, verkoop artikelen uit de webshop, een spaarpot voor een vrijwillige bijdrage en adoptiepakketjes.

Via onze bank zijn er speciaal voor verenigingen en stichtingen mogelijkheden om steun acties te organiseren waaraan we kunnen deelnemen.

We benutten de mogelijkheid tot inschrijven op bepaalde fondsen als we hiervoor een geschikt project hebben. Zoals bijv. het Rabo Rijnstreekfonds.

NestkastLIVE en Vivara:

Wij hebben de beschikking over een aantal banners voor de webshop van Vivara. Indien een bezoeker wat wenst te kopen bij Vivara kan men via de verschillende banners op onze website naar de webshop gaan. Op die manier steunt de bezoeker dmv zijn/haar aankoop ook NestkastLIVE en het kost niets extra's. Dit is mogelijk door onze deelname aan TradeTracker Nederland. Bij een aankoop via de banner op onze website krijgen we 7-10% van het aankoopbedrag. TradeTracker biedt online adverteerders (merchants) en publishers (affiliates) de mogelijkheid om op basis van "pay-for-performance" online marketing en sales activiteiten te ontplooiën en te optimaliseren.

## Het beheer van het vermogen van de stichting

Voor het beheer van het vermogen is er een penningmeester aangesteld. Om te waarborgen dat de penningmeester niet over het vermogen van de stichting kan beschikken alsof het haar eigen vermogen is zijn er een aantal aanvullende afspraken gemaakt welke hierin zijn vast gelegd.

- Alle bestuursleden krijgen via de email een melding van de bank als er geld af- of bij wordt geschreven op de bankrekening.
- Bestellingen worden door de voorzitter gedaan, waarna de penningmeester deze betaald.

## De besteding van het vermogen van de stichting

Minimaal 90% van de donaties wordt besteed aan de doelstelling van de Stichting. De leden van het bestuur ontvangen als zodanig geen bezoldiging, middellijk noch onmiddellijk. Een redelijke vergoeding voor de door hen ten behoeve van de instelling gemaakte kosten wordt niet als bezoldiging aangemerkt. Deze vergoedingen worden in de jaarrekening zichtbaar gemaakt en nader toegelicht. Tot op heden hebben de bestuursleden echter nog geen enkele vorm van vergoeding ontvangen.

In de jaarverslagen van de voorgaande jaren staat een verslag van de uitgevoerde activiteiten en de financiële verantwoording. In 2015 zal het eerste verslag verschijnen van het jaar 2014.

De stichting zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor haar continuïteit. De stichting heeft geen winstoogmerk en behartigt met haar werkzaamheden het algemeen belang.

### **De vaste lasten van de Stichting om deze draaiende te houden zijn:**

- Kosten voor de bankrekening
- Kosten voor de hosting van de website
- Kosten voor de domeinnaam
- Kosten voor de streaming
- Kosten voor het afdrukken van promotiemateriaal
- Kosten voor promotie acties en/of kraam huur
- Reiskosten (nemen de bestuursleden voor eigen rekening en worden niet verhaald op de Stichting)
- Verzendkosten bestellingen, prijzen bij acties en adoptiepakketjes
- Printkosten met eigen printers (nemen de bestuursleden voor eigen rekening en worden niet verhaald op de Stichting)
- Energiekosten (nemen de bestuursleden en/of eigenaren van camlocaties voor eigen rekening en worden niet verhaald op de Stichting)

### **Kosten met betrekking tot nest(kasten) en camera observatie locaties zijn:**

- Kosten voor de aanschaf van materiaal t.b.v. het bouwen én onderhouden van nestkasten met of zonder camera mogelijkheid
- Kosten voor de aanschaf én onderhoud van camera's en bij behorende rand apparatuur t.b.v. livebeeld/geluidoverdracht vanaf de nestkastlocaties naar onze server.
- Kosten voor de omgeving geschikt te maken en te houden welke aantrekkelijk is ingericht voor de betreffende diersoort.

### **Incidentele of eenmalige kosten zijn:**

- Licentie en aanschaf kosten software server
- Licentie en aanschaf kosten software om de beelden op de website te tonen
- Kosten inschrijving handels register Kamer van Koophandel
- Kosten notaris voor bijv opstellen statuten en oprichting Stichting

## Ons beleid/advies met betrekking tot praktische zaken en de website

### De meest gestelde vragen:

- De nestkasten zien er soms niet zo schoon uit, worden deze ook schoongemaakt?
  - Antwoord: Al onze nestkasten worden ieder jaar, na het broedseizoen, helemaal schoongemaakt. Dit is volgens de adviezen van verschillende vogelwerkgroepen en de vogelbescherming. In tussentijd onderhouden de dieren zelf hun verblijf en is het afhankelijk van hun eigen gedrag hoe de kast eruit ziet. Een kerkuil spaart bijvoorbeeld de braakballen op om een nest van te maken. En de kauwtjes maken graag gebruik van heel veel grote takken in het nest. Dit doen de dieren dus zelf. Wat voor ons misschien vies lijkt, is voor het dier niet vies en heeft een nuttige functie.
- Geven jullie geen namen aan de dieren?
  - Antwoord: In het verleden hebben we ons hier wel kort aan gewaagd. Echter het aantal negatieve reacties van bezoekers heeft ons doen besluiten om dit in heroverweging te nemen. Uiteindelijk hebben we besloten hier snel mee te stoppen. We hebben tenslotte te maken met wilde dieren en geen huisdieren. In de shoutboxen werd er door gebruikers nog wel regelmatig namen aan de dieren gegeven. Sinds de nieuwe site in 2012 online is gekomen is dit niet meer toegestaan en letten we hier ook op. We zullen de bezoekers verzoeken dit niet meer te doen en vragen onze mening hierin te respecteren. Veel andere bezoekers ervaren dit namelijk als een soort "dierentuin/huisdier" idee. Die mening delen en respecteren wij. Vandaar dat we hebben gekozen om het gebruik van namen niet meer toe te staan en zelf ook niet te gebruiken.
- Ik heb zelf al geruime tijd een nestkastje in de tuin hangen, maar er broed nooit een vogel in. Wat kan daar de oorzaak van zijn?
  - Antwoord: Uit ervaring weten wij dat vogels en andere dieren kieskeurige dieren zijn. Zeker als het gaat om een plaats voor een nestje. Beschutting, warmte, veiligheid speelt allemaal een rol. Soms kan een meter omhangen van het kastje al het verschil maken. Probeer daarom eens een andere plek voor het kastje in uw tuin.
- Is het mogelijk om een keer de locatie van een nestkast te bezoeken zodat ik de vogels kan zien?
  - Antwoord: Nee, dit is helaas niet mogelijk. Een aantal locaties is bij mensen thuis waar we in overleg gebruik maken van de internetverbinding om de beelden te versturen. We gunnen hen dan ook de privacy. Maar nog veel belangrijker kunnen wij vanuit het oogpunt "**verstoring**" dit niet toelaten. **De veiligheid en rust van de dieren staat voorop.**
- Is het toegestaan om zomaar een camera te plaatsen bij vogels in de nestkast? Vogels zijn immers beschermd.
  - Antwoord: Wij hebben ervoor gekozen om al onze nestkasten eerst te voorzien van een camera alvorens deze op te hangen. Dan kan vanaf dat moment het dier zelf beslissen of deze kast bezocht wordt of niet. Heeft u al een nestkast hangen en wilt u toch een camera inbouwen, ga dan uiterst voorzichtig te werk, er mag immers **GEEN verstoring** optreden.
- Jullie hebben nestkasten die geschikt zijn voor bepaalde soorten, wat wordt er gedaan als een ander soort de kast in gebruik neemt?
  - Antwoord: Als er in een uilenkast bijvoorbeeld een holenduif of kauw gaat broeden dan zullen we hier geen maatregelen op nemen. Het is immers de natuur, daar horen wij als mens niet tussen te zitten. Mocht er in de tussentijd toch uilen de kast in gebruik willen nemen, zullen zij zelf het recht in handen nemen om de andere soort waarschijnlijk te verjagen. Wij kunnen immers meekijken in een wereld die anders voor ons verborgen zou blijven. Real life natuur!
- Regelmatig zie ik een vogel het nestkastje in en uitgaan in mijn tuin, kan ik in het nestkastje kijken?
  - Antwoord: Het is niet aan te raden om in het kastje te kijken, zeker als u regelmatig activiteiten ziet in en om het nestkastje. Ook al denkt u dat de vogel niet in de buurt is, kan het toch verstoring opleveren. Stel dat u bezig bent met de nestkast en vogel komt net terug om de kast weer in te gaan. Dit gaat niet en is er dus verstoring. Probeer dit altijd te voorkomen.
- Waarom broedt er een stel kauwen in een uilen nestkast? Kunnen deze niet geweerd worden uit de kasten?
  - Antwoord: Een nestkast hangen wij op omdat er op die locatie bijvoorbeeld waarnemingen zijn gedaan van een bepaalde soort. In het geval van de uilenkast, waar nu de kauwen inzitten, werden regelmatig uilen gezien. Daarom hebben we in samenwerking met het bedrijf op die locatie een uilenkast opgehangen. Een uilenkast heeft een grote opening dus ook andere vogels kunnen de kast bezoeken. Als er verder geen concurrentie is van bijvoorbeeld uilen, kan het dus voor komen dat er een ander soort in de nestkast gaat huizen. Bij iedere pagina staat een knopje naar "kast-info". Hieronder worden ook de soorten beschreven



die de kast mogelijk kunnen bezoeken. Aangezien wij onze kasten ophangen met het oogpunt de natuur te helpen en u mee te laten genieten, maken wij geen onderscheid in wat voor soort er in de kast komt. De dieren mogen dit zelf beslissen en desnoods uitvechten. De mens is in deze situatie alleen maar een toeschouwer geen scheidsrechter.

- **Waarom worden de vogels bij jullie meestal niet geringd?**
  - Antwoord: Tegenwoordig is het voor onderzoek niet meer noodzakelijk om bepaalde soorten die wij in onze nestkasten hebben te laten ringen. Van deze soorten is inmiddels genoeg bekend. Daarom hebben we besloten om dit bij deze dieren niet te laten doen. Het ringen levert, hoe klein misschien ook, toch verstoring en stress op.
  - Voor soorten waar waar dit nog wel nut heeft of in het kader van een gericht onderzoek zoals bijv bij de spreeuw kunnen we een uitzondering maken. In het kader van het jaar van de spreeuw in 2014 hebben we bijv wel meegewerkt en zijn er kleurringen toegepast.
- **Waarom zijn er 2 nestkasten met spreeuwen, spreeuwen zijn toch niet zo bijzonder?**
  - Antwoord: Op de locatie van de spreeuwen kasten hadden we eerst 1 kast hangen, hier werd regelmatig om gevochten door de spreeuwen. Daarom hebben we als test een tweede kast opgehangen. Deze werd al vrij snel bezocht door spreeuwen. Nu hadden we dus 2 kasten met activiteiten. De positieve reacties van bezoekers op deze 2 kasten heeft ons doen besluiten om ze alle twee online te houden. Mede doordat de beide kasten verschillen van camera-standpunt, geeft iedere kast toch zijn eigen mooie beelden weer. Verdiep u eens in deze vogels en neem eens regelmatig een kijkje. Misschien zijn ze wel minder "gewoon" dan u denkt.
- **Waarom zijn jullie camera's het hele jaar online?**
  - Antwoord: De camera's zijn het gehele jaar online, omdat er zeker in de winter al een oriënterende fase voor de lente is bij de dieren. Het is ook zelfs tijdens het broedseizoen lastig om een vaste periode aan te houden. Dieren houden zich tenslotte niet aan een datum, maar volgen de natuur. Hierdoor zou het risico te groot zijn om dingen te missen, zoals bijvoorbeeld het uitvliegen van jonge dieren. Kerkuilen hebben een veel langere broedperiode en beginnen vaak net wat later dan de kleinere vogels. Bovendien zijn deze vogels honkvast en geven ze ook buiten het broedseizoen kijkplezier. De andere kasten worden ook buiten het broedseizoen regelmatig bezocht en in de winter vaak als slaapplek gebruikt. Kortom genoeg redenen om de camera's en de website het gehele jaar door LIVE te laten draaien!
- **Wat wordt er gedaan als er een dier dood gaat die zich in de nestkast bevindt?**
  - Antwoord: Dit kan vele oorzaken hebben bijvoorbeeld voedselvergiftiging, een infectie of gewoon ouderdom. Hierop nemen wij nog niet direct actie. Indien het een jong betreft zal de ouder er zorg voor dragen. Bedraagt het een volwassen dier, kan het zijn dat hierdoor een broedsel mislukt i.v.m. het stoppen van bijvoorbeeld de voedsel aanvoer. Dit is zoals het in de natuur ook gaat. Hoe triest het soms ook is. Wij bieden de mogelijkheid om mee te kijken en soms zijn dat dan dingen die niet fijn zijn om te zien. Dit is echter wel de natuur.
- **Worden de nestkasten ook buiten de broedperiode gebruikt?**
  - Antwoord: Zeker, de kasten worden vooral in de winter al regelmatig bezocht. De vogels bevinden zich dan in een soort oriënterende fase voor de lente. Verder worden de kasten ook als slaapplek gebruikt en voor beschutting tegen de kou en het slechte weer.
- **De jongen zijn uitgevlogen, komen deze nog terug in de kast of kan ik het nest eruit halen en de kast schoonmaken?**
  - Antwoord: Als de jonkies zijn uitgevlogen is het slim om nog even te wachten, de eerste dagen zullen de jonge vogels nog regelmatig in de buurt van de kast te vinden zijn. Daarna kunt u een moment kiezen om de kast schoon te maken. Alleen er aan beginnen als u zeker weet dat de kast leeg is!
- **Wat is de beste tijd om een nestkast schoon te maken?**
  - Antwoord: Het beste is om eens per jaar de nestkast schoon te maken. De beste periode is veelal na de broedperiode. Indien mogelijk maak dan de kasten goed schoon met kokend water om eventuele achtergebleven parasieten te doden, laat vervolgens de kast goed drogen en hang deze weer terug op.
- **Er zijn camera's zonder geluid, wat is daar de reden van?**
  - Antwoord: Een aantal systemen die we gebruiken ondersteunen het gebruik van geluid niet. Een andere reden kan zijn dat de internet verbinding op de locatie van de kast het niet toelaat om ook het geluid te verzenden.
- **Waarom zijn de beelden van de camera's vaak in het zwart/wit?**
  - Antwoord: De beelden zijn voornamelijk zwart/wit omdat het in de nestkasten erg donker is. Omdat we voor de donkere ruimtes infrarood licht gebruiken is dat alleen zichtbaar in zwart/wit. Kleurenbeeld kan alleen als er voldoende licht beschikbaar is. Nu zult u misschien denken waarom dan geen verlichting in de nestkasten. Dit doen we niet om de verstoring te voorkomen. Infrarood licht is voor dieren niet waar te nemen waardoor dit geen verstoring oplevert.
- **Thuis heb ik een nestkast met camera, hoe krijg ik de beelden op mijn eigen website?**

- Antwoord: Indien u van de volgende onderwerpen geen kennis heeft is het niet raadzaam om zelf te proberen camera-beelden op de website te krijgen. IP-adressen, routers, firewall, NAT-rules/Port forwarding. Een andere mogelijkheid is om een aparte computer te laten draaien en daar een USB camera aan te koppelen. In combinatie met de website U-Stream is het ook mogelijk om de beelden op uw website te plaatsen.
- Kan ik zelf ook een camera in een nestkast plaatsen?
  - Antwoord: U moet zich goed realiseren waar u aan begint. Daarom raden wij dit in eerste instantie af. Wilt u toch graag een eigen camera plaatsen dient u met de volgende richtlijnen rekening te houden: Verdiep u eerst goed in de diersoort die u in de nestkast verwacht. Vervolgens kunt u een eigen nestkast maken of een bestaande kast ombouwen. Let hierbij wel op dat er voldoende ruimte over moet blijven voor de dieren en zij dus geen hinder ondervinden van de camera. Scherm dit ook altijd goed af van de dieren zodat zij ook geen schade kunnen toebrengen aan zichzelf en/of de apparatuur. De afmetingen van onze kasten zijn dan ook groter dan die van een standaard nestkast. Mocht dit allemaal gelukt zijn en u heeft bezoekers in de kast is het heel belangrijk in deze periode van bewoning van de kast af te blijven. Het welbevinden van de dieren moet op nummer 1 staan. Voer geen wijzigingen meer door en in geval van een storing in de techniek kunt u dus geen actie ondernemen i.v.m. verstoring. Wacht hier mee tot de dieren de kast hebben verlaten!
- Zijn de nestkasten die jullie gebruiken speciaal aangepast voor de camera's?
  - Antwoord: De nestkasten die wij gebruiken hebben we zelf ontworpen en gemaakt. In iedere kast is een aparte ruimte gemaakt voor de apparatuur. Deze speciale ontwerpen worden niet openbaar gemaakt.
- Hoe gaan jullie om met storingen van de apparatuur in de nestkasten als deze bezocht worden door dieren?
  - Antwoord: Als er problemen zijn met de apparatuur in de nestkast, wordt de storing pas verholpen als de kast niet meer gebruikt wordt door het dier. Bijvoorbeeld bij een defecte camera. Dit betekent dus dat dit buiten het broedseizoen zal zijn en als de kast niet meer wordt bezocht. Dit allemaal om verstoring van de natuur te voorkomen. De natuur en het welbevinden van de dieren gaat immers voor het kijkplezier via onze website.
- Hebben de dieren geen hinder van de verlichting van de camera's?
  - Antwoord: We gebruiken in de nestkasten speciale camera's met infraroodverlichting. Dit is voor het dierlijk oog niet zichtbaar.
- Wat voor soort camera's gebruiken jullie in de nestkasten?
  - Antwoord: Wij gebruiken analoge infrarood camera's in de nestkasten. Deze camera's beschikken over een groothoek lens wat in de kleine nestkasten goed van pas komt. De infrarood verlichting is nodig om in de donkere ruimtes van de nestkasten toch iets te kunnen zien. Dit licht is onzichtbaar voor het oog van de dieren.
- Er is geen beeld bij één van de nestkasten, waarom wordt dit niet opgelost?
  - Antwoord: We hebben te maken met allerlei technieken en factoren. Hierin kunnen zich weleens storingen voordoen. Het zou daarom dus kunnen dat er door een storing een nestkast een aantal dagen offline is. Op de desbetreffende pagina zullen we u via de shoutbox en via het update gedeelte op de hoogte houden van de storing.
- Ik stoort mij aan gedrag van andere mensen in de shoutboxen, wat kan ik doen?
  - Antwoord: U kunt via de contactpagina contact opnemen om hier melding van te maken. Indien het ongewenst gedrag is kunnen wij degene er op aanspreken en in uiterste noodzaak blokkeren. Het is uiteraard niet verboden dat iemand zijn mening deelt via de shoutbox. Respecteer je medemens! Racistische, beledigende of misleidend uitingen worden niet getolereerd. Spamming, het maken van reclame voor producten of diensten is niet toegestaan. We zullen er op toezien dat de sfeer gemoedelijk blijft en iedereen zich houdt aan de richtlijnen.
- Bij geen enkele camera zie ik beeld en in de shoutbox op de verschillende pagina's lees ik dat andere mensen dit probleem ook hebben, wat kan ik doen?
  - Antwoord: In dit geval kunt u contact met ons opnemen via de contactpagina. Houdt u verder ook de shoutboxen in de gaten, ingeval van een storing zullen we proberen om u via die weg op de hoogte te houden.